



HOTALENTS Führungstraining

powered by Qnigge®Akademie

Modul 1: Zeitgemäße Führung in herausfordernden Zeiten

Wie Sie Teams erfolgreich führen und entwickeln

11. + 12. Oktober 2019

Seminarziel

Das eigene Selbstverständnis als Führungskraft wird im persönlichen Rollenverständnis verankert und bildet die Grundlage zur Weiterentwicklung der Führungspersönlichkeit mit allen Kompetenzen. Zeitgemäße und traditionelle Führungswerkzeuge werden vermittelt, mit denen es gelingt, die Führungsaufgabe zielgerichtet auszuüben und Führungssituationen zielsicher und lösungsorientiert zu meistern.

Seminarthemen

- Führungsqualität schafft Servicequalität
- Die Qnigge® Führungs- und Organisationspyramide aus dem Buch „Gut ist nicht genug – Warum Service klare Regeln braucht“
- Zusammenhang zwischen Selbst- und Fremdführung
- Mein Rollenverständnis als Führungskraft
 - Innere Haltung zur Führung von Menschen
 - Mein Selbstbild als Führungskraft
 - Abgrenzung zwischen Team- und Führungsrollen
- Konflikte in meiner Rolle als Führungskraft (Führungs- vs. Facharbeit)
- Werte und Grundhaltungen für persönlichen Erfolg
- Das Beziehungsnetzwerk in der Abteilung erkennen und nutzen
- Führungsstile erkennen und nutzen
- Von der situativen und kooperativen Führung hin zur motivorientierten Führung
- Der persönliche Zielprozess für wohlformulierte und SMARTe Ziele
- Klassische und moderne Führungsinstrumente und Wirkungsweisen erkennen
 - Inkl. Checklisten & Vorlagen für den eigenen Betrieb
 - Service für Mitarbeiter: Handbücher digital & praxisgerecht gestalten
- Feedback-Instrumente: Anerkennung & Wertschätzung, die „Wundermittel“
- Delegation richtig verstehen und gekonnt nutzen
- Grundlagen des Zeitmanagements, um Freiräume für Führung zu schaffen
- Qualitätsmanagement verstehen und nutzen

Methoden

Interaktiver Vortrag, Dialog, Diskussion und Beispiele aus der Praxis sowie Eigenarbeit nach dem Seminar zur Wissensvertiefung und Entwicklung.

