



HOTELENTS Führungs-Training für Direktoren

powered by Qnigge®Akademie

Modul 3: Mitarbeitergespräche - Entwickeln Sie Ihre Mitarbeiter durch zielorientierte und zeitgemäße Gespräche 06. + 07. Dezember 2019

Seminarziel

Sie lernen, ein qualitativ anspruchsvolles Mitarbeiter- und Zielgespräch eigenständig zu führen. Sie werden den strategischen Nutzen des regelmäßigen Dialoges, vor allem mit der Generation Y und Z, erkennen und das Mitarbeitergespräch zielführend in diesen Dialog integrieren. Mit einem einfachen Gesprächskonzept werden sie in der Lage sein, auch tiefgehende Fragen zu stellen, um so herausfinden, welche Mitarbeiter wirklich in die Position, die Abteilung und das Unternehmen passen. Dadurch werden sie die Kosten für unnötige Fluktuation reduzieren und die Teamentwicklung wird aktiv gefördert.

Seminarthemen

- Die strategische Bedeutung einer regelmäßigen Kommunikation im Rahmen von Mitarbeiter- und Zielgesprächen
- Die Rolle als Führungskraft in unterschiedlichen Gesprächssituationen (Gehalts-, Jahres-, Ziel- und Projektgespräch, „Zwischendurch-Feedback“)
- Strategischer Gesprächsaufbau für Mitarbeitergespräche und Zielfindung
- Erfolgsfaktor Vorbereitung
- Die Geheimnisse der Körpersprache
- Sprachmuster erkennen und richtig interpretieren
- Einsatz von Fragetechniken im Dialog mit Mitarbeitern
- Aktiv zuhören - eine hohe Kunst
- Die Blickwinkel des anderen verstehen und seine Werte erkennen
- Einigkeit über Uneinigkeit herstellen
- Wirkliche Anerkennung gekonnt formulieren
- Ich-Botschaften gezielt platzieren – speziell in Kritik- und Konfliktsituationen
- Die Ziele des Unternehmens für die eigene Abteilung und den jeweiligen Mitarbeiter richtig interpretieren und übersetzen
- Ziel- und Ergebniskontrolle
- Tipps und Tricks für gute Kommunikation

Methoden

Interaktiver Vortrag, Gruppenarbeiten, Diskussion, Beispiele aus der Praxis
Gesprächsübungen für den Praxistransfer