

HOTELENTS Führungs-Training für Direktoren

powered by Qnigge®Akademie



Modul 1: Leadership für Direktoren

24. + 25. Mai 2019

Seminarziel

Sie werden Ihr Selbstverständnis als Führungskraft auf den Prüfstand stellen und das persönliche Rollenverständnis zum professionellen Leader weiterentwickeln. Damit schaffen Sie die Grundlage zur Weiterentwicklung Ihrer Führungspersönlichkeit mit allen Kompetenzen und Sie werden verstehen, welche Anforderungen an Sie als Leader gestellt sind, um die Weichen für eine erfolgreiche Zukunft Ihres Betriebes zu stellen. Zeitgemäße und traditionelle Führungswerkzeuge werden vermittelt, mit denen es den Ihnen gelingt, ihre Führungsaufgabe zielgerichtet auszuüben.

Seminarthemen

- Führungsqualität schafft Servicequalität
- Die Qnigge® Führungs- und Organisationspyramide aus dem Buch „Gut ist nicht genug – Warum Service klare Regeln braucht“
- Zusammenhang zwischen Selbst- und Fremdführung
- Mein Rollenverständnis als Führungskraft
 - Innere Haltung zur Führung von Menschen
 - Mein Selbstbild als Führungskraft
 - Abgrenzung zwischen Team- und Führungsrollen
- Konflikte in meiner Rolle als Führungskraft (Führungs- vs. Facharbeit)
- Werte und Grundhaltungen für persönlichen Erfolg
- Beziehungsnetzwerke erkennen und nutzen
- Führungsstile identifizieren und gekonnt nutzen
- Von der situativen und kooperativen Führung hin zur motivorientierten Führung
- Der persönliche Zielprozess für wohlformulierte und SMARTe Ziele
- Klassische und moderne Führungsinstrumente und Wirkungsweisen erkennen
 - Inkl. Checklisten & Vorlagen für den eigenen Betrieb
 - Service für Mitarbeiter: Handbücher digital & praxisgerecht gestalten
- Feedback-Instrumente: Anerkennung & Wertschätzung, die „Wundermittel“
- Delegation richtig verstehen und professionell nutzen
- Grundlagen des Zeitmanagements, um Freiräume für Führung zu schaffen
- Qualitätsmanagement verstehen und nutzen

Methoden

Interaktiver Vortrag, Dialog, Diskussion und Beispiele aus der Praxis sowie Eigenarbeit nach dem Seminar zur Wissensvertiefung und Entwicklung.