

HOTELENTS Führungs-Training für Abteilungsleiter

powered by Qnigge®Akademie



Modul 1: Hurra – ich bin jetzt Führungskraft!

21. + 22. Juni 2019

Seminarziel

Die Teilnehmer verstehen, wie sich der Wandel vom Teammitglied zur Führungskraft vollzieht und wie sie den Schritt aus dem Team in die Führungsverantwortung, auch über Generationen hinweg, gekonnt meistern. Zeitgemäße Führungswerkzeuge werden vermittelt, mit denen es den Teilnehmern gelingt, ihre Führungsaufgabe zielgerichtet auszuüben. Das eigene Selbstverständnis als Führungskraft wird im persönlichen Rollenverständnis verankert und bildet die Grundlage zur Weiterentwicklung der Führungspersönlichkeit mit allen Kompetenzen.

Seminarthemen

- Führungsqualität schafft Servicequalität
- Die Qnigge® Führungs- und Organisationspyramide aus dem Buch „Gut ist nicht genug – Warum Service klare Regeln braucht“
- Zusammenhang zwischen Selbst- und Fremdführung
- Mein Rollenverständnis als Führungskraft
 - Innere Haltung zur Führung von Menschen
 - Mein Selbstbild als Führungskraft
 - Abgrenzung zwischen Team- und Führungsrollen
- Konflikte in meiner Rolle als Führungskraft (Führungs- vs. Facharbeit)
- Werte und Grundhaltungen für persönlichen Erfolg
- Das Beziehungsnetzwerk in der Abteilung erkennen und nutzen
- Führungsstile erkennen und nutzen
- Von der situativen und kooperativen Führung hin zur motivorientierten Führung
- Der persönliche Zielprozess für wohlformulierte und SMARTe Ziele
- Klassische und moderne Führungsinstrumente und Wirkungsweisen erkennen
 - Inkl. Checklisten & Vorlagen für den eigenen Betrieb
 - Service für Mitarbeiter: Handbücher digital & praxisingerecht gestalten
- Feedback-Instrumente: Anerkennung & Wertschätzung, die „Wundermittel“
- Delegation richtig verstehen und gekonnt nutzen
- Grundlagen des Zeitmanagements, um Freiräume für Führung zu schaffen
- Qualitätsmanagement verstehen und nutzen

Methoden

Interaktiver Vortrag, Dialog, Diskussion und Beispiele aus der Praxis sowie Eigenarbeit nach dem Seminar zur Wissensvertiefung und Entwicklung.

